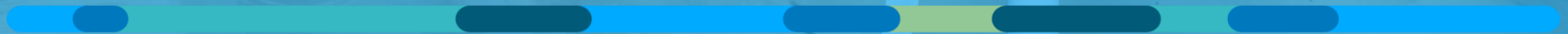


The ENGIE logo is positioned in the top right corner. It features the word "ENGIE" in a white, sans-serif font, with a white semi-circular arc above the letters "G" and "I".

ENGIE

La Responsabilité Sociétale de l'Entreprise

Alexandre Brailowsky



LA RSE, PARTIE INTÉGRANTE DE LA STRATÉGIE D'ENGIE

Placer l'environnement au cœur de nos activités

- Minimiser notre empreinte écologique
- Promouvoir un système énergétique sobre en carbone
- Appliquer nos critères RSE à tous nos choix d'investissement et à leur financement
- Aider nos clients à minimiser leur empreinte écologique

Agir en communauté responsable

- Contribuer activement aux débats sociaux
- Promouvoir la diversité talents et compétences
- Agir en accord avec nos principes éthiques
- Faire de la sécurité de tous une priorité

Donner un sens à notre action

- S'engager à générer une valeur partagée avec la société civile
- Élargir le périmètre de nos engagements en matière de RSE envers nos fournisseurs
- Assurer le respect permanent des droits fondamentaux

Promouvoir une autre façon de consommer

- Faire des clients industriels et particuliers ainsi que des collectivités locales, les acteurs de la transition énergétique
- Promouvoir l'accès à l'énergie pour tous
- Accroître la sensibilisation de nos clients à la responsabilité sociétale



LES RESULTATS RSE 2018 CONFIRMENT LES TENDANCES POSITIVES LES OBJECTIFS EXTRA-FINANCIERS

Les résultats sur les objectifs RSE 2020 confirment les tendances observées précédemment :

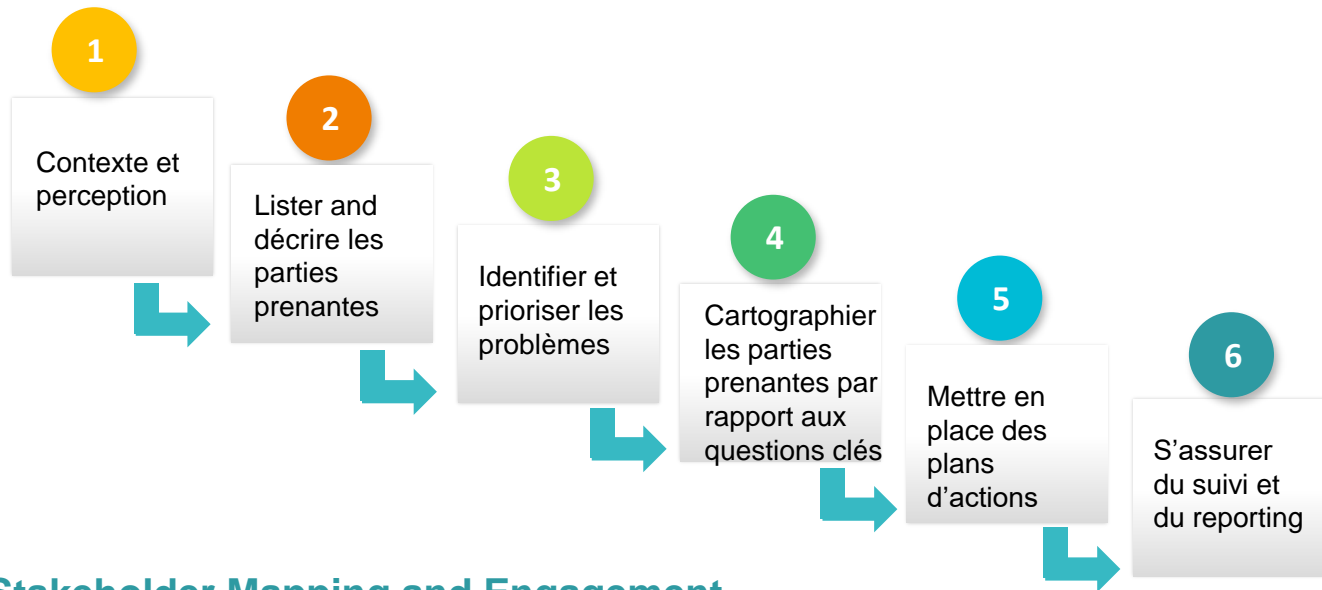
- l'objectif de baisse de l'intensité carbone est atteint avec 2 ans d'avance
- l'objectif sur les renouvelables est en vue
- la diversité reste un point de progrès, avec des résultats en recul vs 2017 tout comme la santé sécurité

Objectifs	Indicateurs	2015	2016	2017	2018	Objectif-cible 2020	Commentaires
Satisfaction client	Taux de satisfaction de nos clients BtoC	na	81%	83%	81%	>85%	Cible 2020 non remise en cause. Baisse liée à un changement méthodologique d'interrogation des clients
Renouvelables*	Part d'énergie renouvelable dans le mix des capacités de production	18,3%	19,5%	23,1%	23,7%	>25%	Cible 2020 confirmée. Indicateur en progrès de 3 %
Emissions de gaz à effet de serre**	% réduction du ratio émission de CO ₂ pour la production électrique par rapport à 2012 (443,0***)	+0,6% (445,5***)	-11,3% (392,8***)	-18,1% (363,0**)	-28,7% (315,8**)	-20% (354,4***)	Cible 2020 atteinte en 2018 liée au plan de sortie du charbon
Dialogue avec les parties prenantes	% des activités industrielles couvertes par un mécanisme adapté de dialogue et de concertation.	na	20%	48%	53%	100%	Cible 2020 confirmée. Indicateur en progrès de 10 %. Plan d'actions lancée.
Mixité	% de femmes dans l'effectif du Groupe	21,6%	21,9%	22,2%	21,1%	>25%	Cible 2020 non remise en cause malgré baisse due aux évolutions de périmètre
Santé et sécurité	Taux de fréquence interne des accidents de travail	3,6	3,6	3,3	3,4	<3	Cible 2020 confirmée au périmètre 2015. Baisse due aux évolutions de périmètre

* Consolidés à 100% ** émissions directes des GES des entités intégrées par ENGIE CO2éq *** kg CO2éq/MWh

Equipe DRSE / Engagement avec les parties prenantes

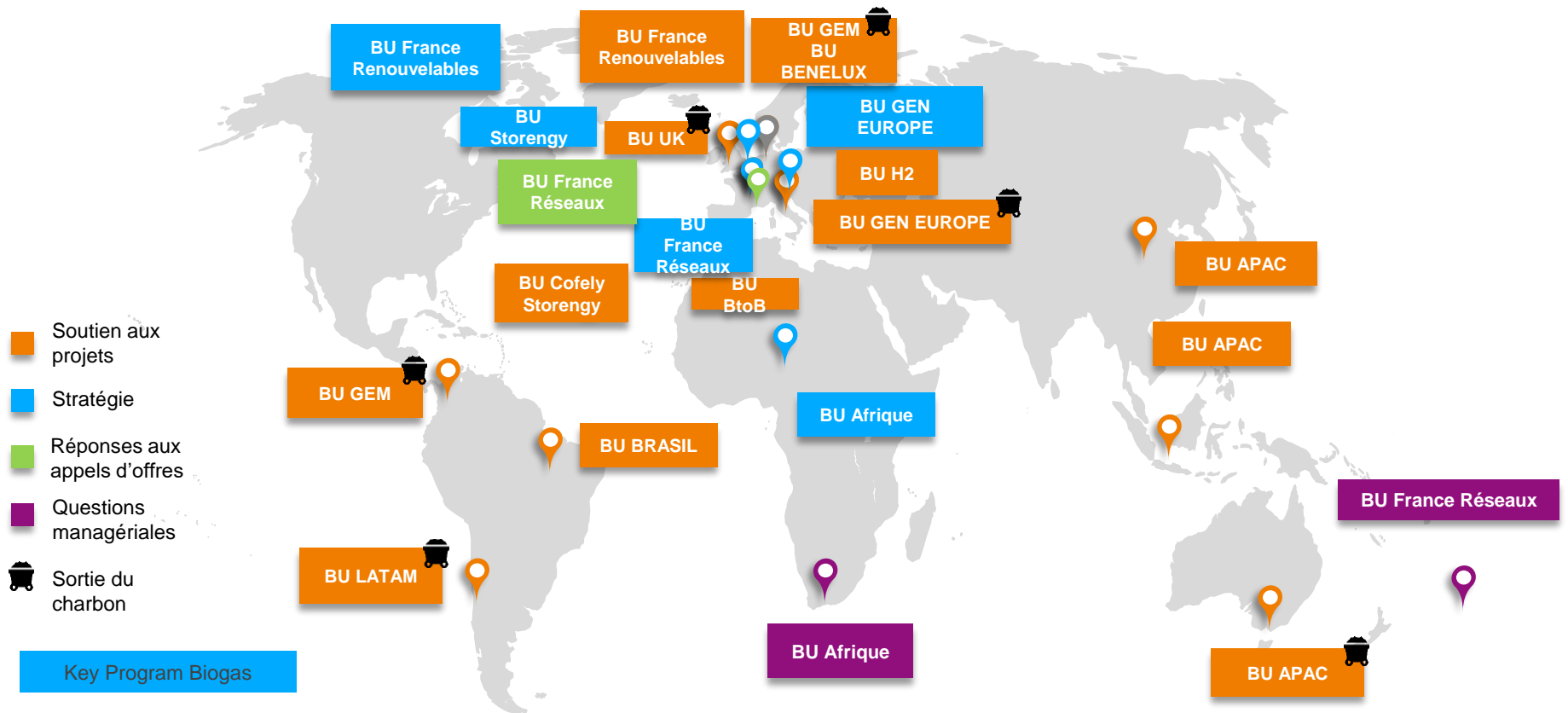
Méthodologie de gestion de l'engagement des parties prenantes



ENGIE Stakeholder Mapping and Engagement

Framework (SMEF) est une approche de gestion pour la création de processus internes supportés par un outil. Il permet d'analyser et de cartographier les parties prenantes et leurs préoccupations

SOUTIEN DE LA DRSE AUX BUSINESS UNITS DU GROUPE



The ENGIE logo is positioned in the upper right corner of the slide. It features the word "ENGIE" in a white, sans-serif font, with the letter "i" in a lowercase style. The logo is partially enclosed by a white, semi-circular arc that resembles a stylized sun or a protective shield. The background of the slide is a blue-tinted photograph of a wind farm in a desert landscape, with several wind turbines visible in the distance and one in the foreground. The sky is filled with soft, white clouds. At the bottom of the slide, there is a decorative horizontal bar composed of several colored segments: blue, green, black, blue, yellow, black, green, and blue. Two white horizontal lines are also present, one above the word "conclusions" and one below it.

conclusions

Conclusions

- ❑ *Vision Harmony Project*
- ❑ **Cadre : transition zéro carbone juste et efficace**
- ❑ **Répondre aux attentes de nos clients et de leurs parties prenantes**

CARTOGRAPHIE DES ENJEUX DROITS HUMAINS ET ENGAGEMENTS DU GROUPE

CARTOGRAPHIE DES ENJEUX DROITS HUMAINS DU GROUPE

Droits fondamentaux des employés

- Les conditions de santé-sécurité
- La liberté d'association
- La non-discrimination
- Le travail forcé
- La durée du travail
- Les conditions d'hébergement des travailleurs
- Vie privée

Droits des communautés locales

- Atteintes à la santé des populations environnantes
- Atteintes aux conditions de vie des populations environnantes (nourriture, eau, logement, culture, accès aux ressources...) et au droit à un environnement sain
- Déplacement et relogement des populations
- Répression des opposants aux activités du Groupe

Sous-traitance / fournisseurs / partenaires

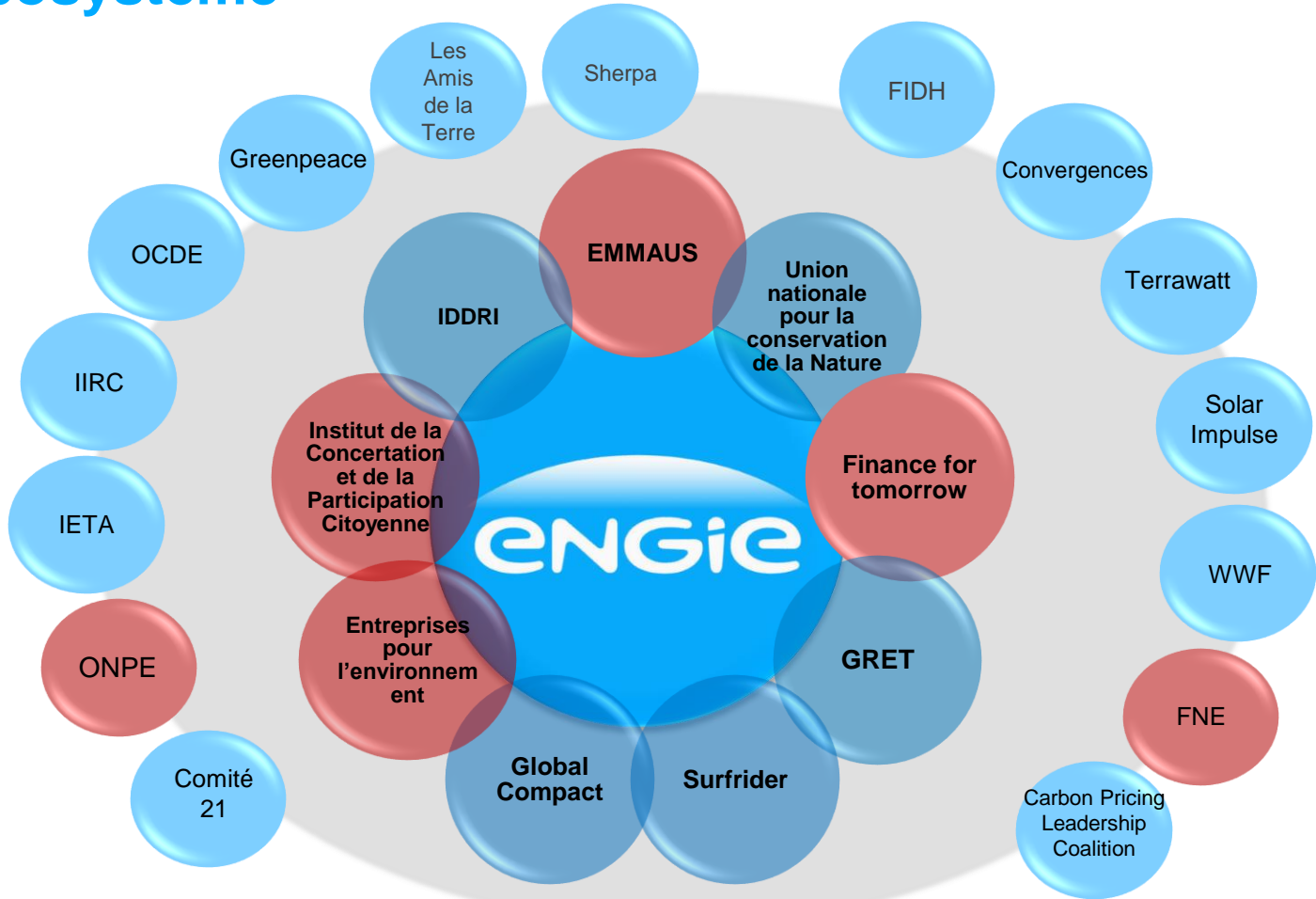
- Conditions de travail et santé et sécurité des sous-traitants
- Approvisionnement en énergie
- Traçabilité et approvisionnement des matériaux utilisés pour les produits et services du Groupe
- Pratiques des partenaires commerciaux dans les projets

Conditions de sécurité des employés et des sites

- Pratiques des forces de sécurité privées ou publiques dans l'exercice de leur mission de sécurité, et en particulier pratiques relatives à l'usage de la force
- Conditions de sécurité des employés dans les pays à risques

LES ENGAGEMENTS DU GROUPE : LE RESPECT DES STANDARDS INTERNATIONAUX

Notre Ecosystème



 Echelle internationale

 Echelle nationale

